



◆ LA VILLE D'ORLÉANS ET L'ASSOCIATION ESPACE C2B S'ENGAGENT POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Afin de lutter contre la fracture numérique et favoriser l'accès aux outils informatiques pour tous, la Ville d'Orléans, via son Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), et l'association Espace C2B, porteuse du RES'O Numérique, officialisent leur partenariat à travers la mise en place d'une Antenne Relais Numérique.

Dans un monde où les services publics et privés sont de plus en plus dématérialisés, 13 millions de Français rencontrent encore des difficultés à accéder aux outils numériques et à les utiliser. Cette réalité freine leur accès à l'information, à l'emploi, aux démarches administratives et à de nombreuses opportunités essentielles du quotidien. Consciente de cet enjeu majeur, la Ville d'Orléans renforce son engagement en faveur de l'inclusion numérique en devenant Antenne Relais Numérique au sein du dispositif déployé par RES'O Numérique.

UN PARTENARIAT STRUCTURÉ POUR UN ACCOMPAGNEMENT EFFICACE

Trois acteurs majeurs collaborent dans ce projet :

- **Le CCAS d'Orléans** : acteur public rattaché à la Ville d'Orléans, il est chargé d'accompagner les publics en difficulté sociale et économique. Dans le cadre de ce partenariat, il devient Antenne Relais Numérique, ce qui signifie qu'il assure l'accueil, l'information et l'orientation des bénéficiaires. Il accompagne également les personnes dans l'acquisition et la prise en main de leur équipement numérique et les oriente, si nécessaire, vers d'autres dispositifs d'inclusion numérique.
- **RES'O Numérique** : ce réseau, porté par l'association Espace C2B, a pour mission d'organiser et de structurer l'accompagnement numérique sur le territoire d'Orléans Métropole. Il coordonne les différentes Antennes Relais Numériques, comme celle du CCAS, et veille à leur bon fonctionnement. Il est également en charge du suivi des bénéficiaires et de l'animation du réseau des acteurs engagés dans l'inclusion numérique.
- **L'association Espace C2B** : structure porteuse de RES'O Numérique, elle joue un rôle clé dans la logistique et l'approvisionnement en matériel numérique solidaire. C'est elle qui a contractualisé avec Emmaüs Connect afin de garantir l'accès à des ordinateurs reconditionnés à prix réduit pour les bénéficiaires du dispositif. Espace C2B assure aussi la mise en place des outils numériques nécessaires à la gestion des ventes et le suivi administratif du projet.

UN ACCÈS FACILITÉ À DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES RECONDITIONNÉS

Grâce à cette convention, les publics en situation de précarité pourront désormais accéder à des équipements numériques à prix solidaire, reconditionnés par Emmaüs Connect. L'offre se compose de deux catégories d'ordinateurs portables :

- **Catégorie A** : 136 € (8 Go de RAM minimum, disque dur SSD/HDD, processeur i3 ou plus, Windows 10)
- **Catégorie B** : 100 € (4 Go de RAM minimum, disque dur, processeur i3 ou i5, Windows 10)

En parallèle, un accompagnement personnalisé sera proposé aux bénéficiaires : évaluation du niveau numérique, conseils sur le choix du matériel, formation à la prise en main et orientation vers des structures adaptées en cas de besoin complémentaire.

UNE MOBILISATION COMMUNE POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Ce projet s'inscrit dans la volonté de la Mairie d'Orléans d'accompagner les publics en difficulté et de favoriser leur autonomie numérique. Le CCAS jouera un rôle clé dans l'orientation et l'accompagnement des bénéficiaires, en lien avec RES'O Numérique, qui assurera le suivi et la coordination du dispositif.

Cette initiative marque une avancée concrète pour un accès au numérique plus équitable et solidaire. Elle illustre l'engagement fort de la Ville d'Orléans et de ses partenaires en faveur d'une société plus inclusive.

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Lieu principal** : Antenne Relais Numérique - CCAS d'Orléans, 69 rue Bannier, 45000 Orléans
- **Site secondaire** : Espace Solidarité, 103 bis rue du Faubourg Madeleine, 45000 Orléans
- **Vente en ligne** : via la plateforme BilletWeb